



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Skole- Behandlingshjemmet
UNDLØSE -
Børnespecialcenter 1

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

03-04-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Skole- Behandlingshjemmet UNDLØSE - Børnespecialcenter 1			
Hovedadresse	Holbækvej 046 4340 Tølløse			
Kontaktoplysninger	Tlf: 72366025 E-mail: ckh@holb.dk Hjemmeside: www.skolebehandlingshjem.dk			
Tilbudsleder	Connie Klinkby			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgntilbud	Holbækvej 046 4340 Tølløse	17	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				17
Pladser i alt	17			
Målgrupper	6 til 18 år (udadreagerende adfærd) 6 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 6 til 18 år (omsorgssvigt)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-01-17: Holbækvej 046, 4340 Tølløse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftorienteret tilsyn på Skole-Behandlingshjemmet Undløse og har i den forbindelse været på tilsynsbesøg den 31 januar 2017. Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Skole-Behandlingshjemmet Undløse leverer den fornødne kvalitet og derfor forsat er egnet til at modtage den godkendte målgruppe som er børn og unge med tilknytningsforstyrrelser, følelsesmæssige vanskeligheder, traumatiserede og flere med diagnoser.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med pædagogiske metoder og en anerkendende tilgang der gør at børnene og de unge trives og udvikles i tilbuddet, ligesom tilbuddet tilbyder en sund og varieret økologisk kost, muligheder for fysiske aktiviteter og adgang til relevante sundheds ydelser og forløb.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet anvender en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, som er medvirkende til at antallet af magtanvendelser minimeres


Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet yder børnene og de unge relevant skoletilbud eller beskæftigelse, og tilbuddets skole er et relevant skoletilbud for de flere af de døgnanbragte børn og unge.

Desuden konkluderer socialtilsynet at tilbuddets ledelse og medarbejdere besidder relevante kompetencer, og at tilbuddets ledelse, pædagogiske praksis, og ressourcer i høj grad sikrer den behandlingsmæssige pædagogiske indsats og kvalitet som kan matche de indskrevne børn og unge.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet yder børnene og de unge relevant skoletilbud eller beskæftigelse, og at tilbuddets interne skole er et relevant skoletilbud for de flere af de døgnanbragte børn som har behov for et mindre skoletilbud der har erfaring med behandlingskrævende børn.</p> <p>Hovedparten af de børn der bor på tilbuddet, går på tilbuddets skole. Det er Socialtilsynets konklusion, at de børn og unge der går i tilbuddets interne skole, profiterer af retningslinjer, tilgang og metode som er meget sammenlignelig med den struktur de kender fra boafdelingen, samtidig med at de betrygges ved at møde medarbejdere der er kendte med både boafdeling og skole. Er børnene i eksterne skoletilbud eller i beskæftigelse har tilbuddet et tæt samarbejde med disse tilbud. Således konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet bedst muligt støtter det enkelte barn eller ung, sådan at barnet eller den unge udnytter sit fulde potentiale i skole/beskæftigelse eventuelt med særlig støtte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn januar 2017, at tilbuddets børn/unge er i relevant skoletilbud, internt som lokal skole og ungdomsuddannelse, at deres fremmøde er stabilt og der ydes relevant støtte til det enkelte barn/ung i perioder hvor der vurderes særlig behov for dette.</p> <p>Tilbuddets målsætning om at alle børn/unge opfylder undervisnings pligten og gennemfører grundskoleforløb opfyldes i meget høj grad og sker i tæt samarbejde med anbringende kommune, skole, PPR og forældre/barn/ung.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved tilsyn januar 2017 lagt vægt på at der fortsat er gældende at tilbuddet har indarbejdet faste rutiner omkring lektielæsning. Efter den nye skolereform og udvidelse af skoledagen, har børnene ikke lektier før – før i 8. klasse.</p> <p>De eksterne elever laver dog lektier efter faste rutiner. Der er daglig voksenstøtte til dette hvis der er behov.</p> <p>Desuden at der er et tæt samarbejde med børnenes skole og uddannelsessted, særligt er samarbejdet tæt med tilbuddets interne skole, hvor der er daglig kontakt.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen januar 2017 lagt vægt på, at indskrevne børn/unge i tilbuddet er i relevant undervisningstilbud eller beskæftigelse, en afventer afklaring ift. evt. STU forløb. Ved tilsyn januar 2017 går 14 børn på intern skole, 1 på lokal folkeskole, 1 på erhvervsskole.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra tidligere tilsyn fra 4 til 5. Socialtilsynet vægter i sin vurdering ved tilsyn januar 2017, udtalelser fra ledelse og sagsbehandlere om meget stabilt fremmøde, tilbuddets børn/unge kommer afsted hver dag, er der behov for at et barn får særlig opmærksomhed eller aftale for at sikre barnet/den unge kommer afsted etableres dette i samråd med det pædagogiske personale. En enkelt ung afventer afklaring i forhold til skoleskift evt. STU forløb. Interviewede sagsbehandlere og forældre oplyser at det er gældende når børn//unge indskrives i tilbuddet er deres fremmøde fra at have været nærmest ingenting til meget stabilt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet i det omfang børnene magter og kan håndtere det, mulighed for at indgå relationer til jævnaldrende børn udenfor tilbuddet, blandt andet ved deltagelse i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Der er en gensidig og kontinuerlig kontakt til forældre og børnenes netværk der inddrages og inviteres til fortsat at være en del af børnenes liv, f.eks. ved besøg og fælles arrangementer.</p> <p>Børnenes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer støttes f.eks. i børnenes skolegang, og ved at færdes i lokalmiljøet og deltage i fritidstilbud udenfor tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	




<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet arbejder struktureret og omsorgsfuldt, i et pædagogisk miljø der tager udgangspunkt i det enkelte barns/unges sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med børn/unge, anbringende myndighed og forældre individuelle mål som støtter barnets/den unges selvstændighed og kompetencer, herunder at have et aktivt fritidstilbud og sociale relationer udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Tilbuddet er i kontinuertlig kontakt til børnenes/de unges forældre, og der er i høj grad fokus på at forældre og netværk bliver inddraget i børnenes/de unges liv. Socialtilsynet er ved interview ved såvel forældre orienteret om at såvel sagsbehandlere som forældre føler sig løbende orienteret om børnenes hverdag og udvikling, og det er fortsat sagsbehandlers vurdering at et godt og konstruktivt samarbejde med forældre er en af tilbuddets særlige kvaliteter.</p> <p>I Socialtilsynets interview med børn/unge giver de alle udtryk for at have fortrolig relation til medarbejder, selv om børnene dog ytrer at de kan opleve en forskel i medarbejdernes tilgang på de to afdelinger.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen ved tilsyn januar 2017 fra 4 til 5, og har lagt vægt på, at det fortsat er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og fremmer børnenes sociale kompetencer ved at opfordre og tilbyde børnene et struktureret miljø der tager udgangspunkt i det enkelte barns potentiale og muligheder.</p> <p>Tilbuddet yder det enkelte barn den tid og omsorg, der skal til for at individuelle mål for større selvstændighed kan opnås, fx. at det er et mål, at alle børn kommer til fritidstilbud udenfor tilbuddet.</p> <p>Forældre og sagsbehandlere oplyser til Socialtilsynet ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet er gode til at træne børnenes selvstændighed, herunder at tilbuddet er meget opmærksomme på at støtte børnene i deres sociale kompetencer f.eks. ved at børnene kommer i gang med skole og fritidsliv.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, har ikke ved tilsyn januar 2017 vurderet indikator særskilt. Socialtilsynet vurderer at børnene støttes og opfordres til at have fællesskaber og gode venner udenfor tilbuddet. Det være såvel familie som fritids/skolekammerater. Tilbuddet er gerne behjælpelig, også praktisk, med at børnene får mulighed for at indgå i sociale relationer med deres netværk udenfor tilbuddet. Ledelsen er fastholdende på at alle børn skal have en fritidsaktivitet og helst udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn januar 2017, at ledelse som medarbejdere i meget høj grad har opmærksomhed på at børnene så vidt muligt imødekommes i deres ønsker om kontakt med forældre, søskende og netværk. Anbringende kommuner og forældre oplyser til Socialtilsynet, at tilbuddets fleksibilitet og kreativitet for at etablere og have et godt forældresamarbejde er medvirkende til at børnene kan profiterer af deres anbringelse i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på at tilbuddet har organiseret sig ved primærpædagoger, som de interviewede børn ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn i januar 2017 kan nævne navne på som deres fortrolige voksne relationer.</p> <p>De unge/børn som socialtilsynet interviewer tilkendegiver at nogle gange kan det være at man ikke klikker særlig godt med sin primærpædagog og så er det ikke særlig nemt at skifte, men også at det kan klinge det rigtig godt</p>	



med primærpædagogen. De børn og unge som socialtilsynet interviewer udtrykker at være tilfredse med nuværende primærpædagoger. Interviewet sagsbehandlere og forældre oplyser som ved tidligere interview at børnene har fortrolighed og relationer til pædagogerne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet arbejder med en anerkendende tilgang i forhold til børn og unge med tilknytningsforstyrrelser, følelsesmæssige vanskeligheder, traumatiserede og flere med diagnoser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin visitation sørger for at matche tilbuddets godkendte målgrupper.</p> <p>Tilbuddet anvender og dokumenter i meget høj grad de behandlingsmæssige og pædagogiske metoder som resultater med handlestrategier, profilskemaer, statusbeskrivelser og dagbogsnotater.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at det er fortsat i høj grad er vurderingen fra anbringende kommuner, at tilbuddet er særligt kompetente til forældresamarbejde, hvilket bekræftes af interviewet forældre.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn januar 2017 at tilbuddet arbejder med børn og unge med behandlingskrævende behov, der yderligere beskrives som traumatiserede, havende tilknytningsforstyrrelser, følelsesmæssige vanskeligheder og diagnoser som ADHD. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin visitation sørger for at matche tilbuddets godkendte målgruppekategorier</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med inkluderende og anerkendende tilgange, kognitive og miljøterapeutiske metoder, som gør at der kan opnåes positive resultater med børnene/de unge. Tilbuddet dokumenterer fyldestgørende indsatsen med blandt andet handlestrategier, ISU profilskemaer og statusbeskrivelser, og det fremgår fortsat tydeligt hvilke mål der er opsat og hvordan der arbejdes med målene for det enkelte barn. Der arbejdes med voksenhjælp og kontakt og tydelig guidning i forhold til at børnene/de unge lærer rutiner og systemer som gør deres hverdag lettere. Det er i høj grad vurderingen fra anbringende kommuner, at tilbuddet er særligt kompetente til forældresamarbejde, hvilket bekræftes af interviewet forældre.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet ikke er bekendt med at der er ændret på tilbuddets faglige tilgange og metoder, som blandt er at tilbuddet arbejder med megen og konstant voksenhjælp og guidning i forhold til at børnene/de unge lærer systemer og rutiner, og hvor medarbejderne tilstræber at være rummelige, tydelige og forudsigelige.</p> <p>Tilbuddet arbejder fortsat med metoden KRAP, forstander orienterer om at tilbuddet er i gang med at anvende metoden.</p> <p>Tilbuddet er optagede af at blive en "sikker base" for det enkelte barn, og at betrygge barnet/den unge i at de voksne kan passe på børnene, hvilket Socialtilsynet vurderer i høj grad fortsat er gældende ved tilsynet januar 2017, men at tilbuddet fortsat er udfordret i at målgruppen er blevet teenagere når de indskrives, og som følge deraf ikke nødvendigvis ser struktur og rammer som deres største behov.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn hvor tilbuddets ledelse som medarbejdere har orienteret om og ved tilsyn januar 2017 dokumenteret hvordan der arbejdes med konkrete mål i forhold til det enkelte barn. Alle indsats der iværksættes omkring barnet dokumenteres og evalueres løbende for forbedring af den pædagogiske indsats. Herunder at der fortsat udarbejdes handlestrategier på alle børn/unge i samarbejde med forældre og børn, ligesom der udarbejdes afleveringsrapporter på alle børn der udskrives, her fremgår barnets funktionsniveau og behov. ISU profilschema anvendes for udarbejdelse af det enkelte barns/unges profil, for fokus på den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats og opstillede målbare mål for tilbuddets indsats. Tilbuddet har fokus på barnets/den unges potentialer og intelligenser og alle børn screenes for læringsstil og intelligensprofil. Tilbuddet udarbejder statusrapporter til anbringende myndighed og udarbejder dagbogsnotater.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5 og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem de mål som visiterende kommune har opstillet for det enkelte barn/unge i handleplanen/behandlingsplan og de mål som der opnås ved at arbejde pædagogisk med barnet.</p> <p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn januar 2017, interviewet sagsbehandlere fra anbringende kommuner, som oplyser at tilbuddet dokumenterer den pædagogiske indsats er udviklende for det enkelte barn. Dokumentationen modtages altid rettidigt og tilbuddet opleves som fleksibelt og samarbejdende og opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af fastsatte mål. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til at støtte op omkring børnenes/de unges netværk og familie relationer, hvilket i høj grad støttes af udsagn fra forældre og sagsbehandlere.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører, som anbringende myndighed, eksterne skoler og netværk. Dette bekræftes af interviewede sagsbehandlere hvorfor scoren fastholdes.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet arbejder med metoder og tilgange der gør at børnene og de unge trives i tilbuddet. Tilbuddet tilbyder en sund og varieret økologisk kost, muligheder for fysiske aktiviteter og adgang til relevante sundhedsundersøgelser og forløb.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet med fordel kan fokusere på hvorfor børnene og de unge oplever en forskellig grad af trivsel i forhold til regler og aftaler på de to boafdelinger.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet anvender en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, som er medvirkende til at antallet af magtanvendelser ses at være halveret det sidste år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet råder tilbuddet til, i henhold til Lov om Voksenansvar, at følge op på hvordan, og ud fra hvilke aftaler, medarbejderne forvalter børnenes og de unges adgang til mobiltelefoner og IT-udstyr.</p> <p>Tilbuddet vil med fordel kunne se på anden organisering af børne/husmøder med mere inddragelse og medbestemmelse fra børnene/de unge på form og indhold, ligesom tilbuddet med fordel kan fokusere på hvorfor børnene/de unge oplever en forskellig grad af trivsel i forhold til regler og aftaler på de to boafdelinger.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har ønske og fokus på at børn/unge har indflydelse og bliver inddraget i beslutninger der vedrører det enkelte barn. De børn og unge som Socialtilsynet interviewer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn januar 2017, fortæller at hus/børnemøderne afholdes men fortsat ikke fungerer sådan at det er et forum hvor børnene oplever sig særligt hørt eller medbestemmende. Dog kan de fortælle om at de løbende laver aftaler med deres primærpædagog, at de har samtaler og de er trygge ved medarbejderne, ligesom medarbejderne fortæller hvordan børnenes særlige ønsker og individuelle behov imødekommes.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved tilsyn januar 2017 lagt vægt på, at der er fokus på og ønske om at de voksne møder børnene/de unge med en anerkendende og respektfuld tilgang, ligesom børn</p>	



og unge giver udtryk for at de taler med deres primærpædagog og at de er tilfredse med deres nuværende primærpædagoger. Men børnene oplever en mere restriktiv og regelbaseret tilgang på Duerne end på Radiserne, ligesom de interviewede børn og unge ikke oplever at børnemøderne fungerer optimalt og de derfor ikke oplever sig særligt hørt. Dog kan de fortælle om at de løbende laver aftaler med deres primærpædagog, at de har samtaler og de er trygge ved medarbejderne.

Medarbejderne orienterer om børnenes forskelligheder og hvordan der gøres og tages individuelle hensyn som f.eks. at nogle børn/unge har brug for en snak inden sengetid og nogen at blive puttet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge kan have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og i hverdagen. Dog erfarer Socialtilsynet igen ved tilsyn januar 2017, at den formaliserede ramme i tilbuddet som er børnenes/de unges husmøder fortsat ikke fungerer kontinuerligt.

De interviewede børn/unge oplyser at der er børnemøde en gang ugentligt mens den anden afdeling mere taler løbende om det der skal foregå på afdelingen og hvad der optager børnene. De interviewede børn/unge ytrer, at et møde en gang om måneden kunne være udmærket, ikke oftere og så skal det ikke altid handle om de samme emner, det er altid noget med mobning. Socialtilsynet fastholder scoren på 3 og vægter at det virker som om tilbuddet vil kunne profiterer af at studerer og drøfte med børnene/de unge en form hvor det at have indflydelse og blive inddraget kommer mere i spil.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet støtter såvel børnenes mentale som fysiske trivsel, og at børn og unge trives i tilbuddet. Tilbuddet har intern ansat psykolog der tilbyder individuel terapi og samtale, og derudover har tilbuddet samarbejde med blandt andet psykiatrien. Tilbuddet har rent økologisk køkken og ansat uddannet kok til at varetage at kosten er sund og varieret. Tilbuddet har rygepolitik som er kendt af såvel de unge som medarbejderne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelsen fra tidligere tilsyn og igen ved tilsyn januar 2017 at de børn/unge som Socialtilsynet interviewer overordnet giver udtryk for at de trives og er tilfredse med at bo i tilbuddet.

Dog vurderer socialtilsynet at børnene fra de to afdelinger oplever medarbejderne på den ene afdeling er mere restriktive og regelrettede end på den anden afdeling og det har betydning for trivslen på afdelingerne.

Socialtilsynet har igen interviewet forældre der udtrykker stor tilfredshed og at det er oplevelsen at deres børn/unge bestemt trives. Således vurderer Socialtilsynet at børnene i høj grad trives men har sænket scoren fra 5 til 4 da socialtilsynet vurderer at børnenes udtryk for trivsel opleves som forskellig på de to afdelinger og derfor ikke entydigt vurderet til at være i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det er i meget høj grad Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter at børn/unge har adgang til relevante sundhedsydelser, på tilbuddet kan det f.eks. være i form at samtaler med intern psykolog, kostvejledning og diæt ved tilbuddets kok. Eksternt samarbejder tilbuddet med relevante samarbejdsparter som sundhedsplejeske, psykiater, egen læge og tandlæge, herunder at støtte børnene i opfølgning som kontinuerlige tandlægebesøg og opfølgning ved speciellæger. Ovenstående begrundet scoren 5.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet tilbyder og yder børnene og de unge en indsats som kan imødekomme deres fysiske og mentale behov.

Der er ansat uddannet kok, som laver økologisk, varieret og sund mad hver dag til børn og personale. Det fremgår af modtaget dokumentation at der fortsat er fokus på at børnene/de unge tilbydes ikke alene en sund kost men også at flere af børnene grundet deres medicin kan have manglende appetit. Er der børn der har særligt behov for støtte i forhold til kosten imødekommes dette.

Tilbuddet har i meget høj grad mulighed for fysiske aktiviteter og børn og unge støttes desuden i at deltage i forskellige former for fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddets psykolog tilbyder individuelle forløb. Tilbuddet har rygepolitik. De få unge der ryger forsøger personalet at støtte til ophør, ligesom tilbuddet har oplyst ved tidligere tilsyn at i takt med at alderen er steget i forhold til målgruppen har tilbuddet en opmærksomhed på hvis de unge anvender hash som rusmiddel, og hvordan og om det kan løses indenfor de pædagogiske rammer og eller om der skal søges eksternt vejledning og støtte til den unge. Ovenstående vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende og fastholder derfor scoren.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet har fokus på at nedbringe antallet af magtanvendelser ved at anvende en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, antallet af magtanvendelser ses at være halveret det sidste år. Tilbuddet kan tilbyde psykologsamtaler og at der terapeutisk arbejdes med vredes- og konflikthåndtering. Desuden er der en opmærksomhed på om det for nogen børn kan være konfliktnedtrappende ikke at være sammen i særlige situationer.

Der er løbende drøftelser om hvordan magtanvendelser kan forhindres og hvis de forekommer, hvordan de så minimeres. Magtanvendelser der har fundet sted, bliver vurderet og kommenteret i forhold til hvilken strategi der er fremadrettet for at undgå yderligere magtanvendelser, dog ses fremtidig strategi ikke i alle tilfælde at være beskrevet.

De interviewede børn/unge redegør for at der er individuelle aftaler i forhold til telefoni og netadgang, fx kan man hvis man er god til at administrerer det få lov til at have sin skole Ipad med hjem på afdelingen og benytte den i fritiden. Men at for at forhindre at nogen børn ikke får deres nattesøvn, er det hovedreglen at børnene får telefonen om dagen og afleverer den til natten. Ingen af de fire børn som Socialtilsynet interviewer har sådan aftale, da de alle har deres mobiler og I pads på sig.

Socialtilsynet aftaler med ledelsen at tilbuddets ledelse i henhold til Lov om Voksenansvar følger op hvordan og hvilke aftaler medarbejderne forvalter i forhold til børnenes de unges personlige mobiltelefoner, ligesom at overvågning over fælles gangareal fjernes samme dag som tilsynet finder sted.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere ved tilsyn januar 2017. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet i 2016/2017 til nu har færre magtanvendelse og ifølge tilbuddets ledelse er der løbende drøftelse af hvordan magtanvendelser undgås. Magtanvendelser der har fundet sted, bliver vurderet og kommenteret i forhold til hvilken strategi der er fremadrettet for at undgå yderligere magtanvendelser, dog ses fremtidig strategi ikke i alle tilfælde at være beskrevet.

Ledelse er bekendt med ny Lov om Voksenansvar, mens det er Socialtilsynets vurdering det ikke på samme vis gør sig gældende ift. medarbejderne.

Socialtilsynet aftaler med ledelsen at tilbuddets ledelse i henhold til Lov om Voksenansvar følger op hvordan og hvilke aftaler medarbejderne forvalter i forhold til børnenes de unges personlige mobiltelefoner, ligesom at overvågning over fælles gangareal fjernes samme dag som tilsynet finder sted.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

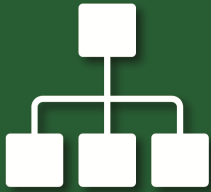


Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse i interview ved januar 2017 orienterer om at der er fokus på at undgå magtanvendelser, herunder at ledelsen er opmærksom på medarbejdernes fortolkning og husaftaler i forhold til mobiler og it skal være i overensstemmelse med ny Lov om Voksenansvar. Leder orienterer om at hun har gjort opmærksom på ny lovgivning overfor medarbejderne. Socialtilsynet henviser igen til STHs hjemmeside, hvor skema som fremover skal anvendes er at finde.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet efter januar 2017 har anvendt Holbæk kommunes interne skema. Det er fortsat socialtilsynets vurdering at tilbuddet kan tilbyde psykologsamtaler og at der kan arbejdes med vredes- og konflikthåndtering. Desuden at der fortsat er en opmærksomhed på om det for nogen børn kan være konfliktnedtrappende ikke at være sammen i særlige situationer, hvilket både børn, ledelse og medarbejdere kan orienterer om i forhold til at nogen børn i en periode f.eks. modtager undervisning alene eller i mindre gruppe..

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn januar 2017, at tilbuddet fortsat har fokus på at med rette pædagogiske metoder og en anerkendende tilgang til børnene/de unge kan magtanvendelser minimeres, hvilket understøttes af såvel sagsbehandlers og forældres udsagn samt tilbuddets magtanvendelser fortsat er faldende.</p> <p>Tilbuddet er optagede af at hjælpe børnene/de unge i forhold til at være grænsesættende overfor andre, at lærer at passe på sig selv, men også at medarbejderne skal være opmærksomme på de børn/unge der kan være grænseløse i forhold til andre børn/unge, herunder at tilbuddet i konkrete situationer må skærme børn fra hinanden.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved tilsyn januar 2017 lagt vægt på, at tilbuddet en bevidsthed om hvor de enkelte børn er placeret i forhold til både det enkelte barns behov, men også de andre børn/unge der bor på afdelingen, ligesom at der er fokus på de særlige vanskeligheder som børn der er blevet krænket og eller kan krænke andre.</p> <p>Tilbuddet søger fortsat at støtte børnene/de unge der har svært ved at være grænsesættende i forhold til andre og som har brug for at deres bevidsthed styrkes i forhold til at tage vare på sig selv og ikke udsætte sig eller andre for eventuelle overgreb. Tilbuddet kan ved tilsyn januar 2017 orienterer om særligt et par børn som tilbuddet aktuelt oplever så voldsomme at de skærmes fra andre børn i skolen og en hvor der er indgivet politianmeldelse. Tilbuddet er i den sammenhæng opmærksomme på om tilbuddet fortsat retter sig mod de konkrete unge, og anbringende kommuner er kontaktet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets konklusion, at tilbuddets ledelse i høj grad har de rette kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og i forhold til fastholdelse og implementering af nye metoder og struktur, som sikrer tilbuddets pædagogiske og behandlingsmæssige kvalitet.

Tilbuddets daglige drift varetages fagligt kompetent af pædagogisk leder, som har stor pædagogisk indsigt og viden om såvel personaleledelse som behandlingsarbejdet med tilbuddets målgruppe. Ledelsen sørger desuden for at tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision og løbende bliver opkvalificeret til det pædagogiske behandlingsarbejde. Tilbuddets pædagogiske leder refererer til leder af skoledistrikt, som er budgetansvarlig for driften, mens forstander er daglig pædagogisk leder.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at Socialtilsynet ved tilsyn januar 2017 fortsat vurderer, at ledelsen på tilbuddet i meget høj grad har de rette kompetencer og erfaringer i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet benytter ekstern supervision og har i det daglige arbejde adgang til psykologisk bistand ved tilbuddets interne psykolog.

Tilbuddets driftsherre Holbæk kommune har i 2016 ændret ledelsesstruktur, tilbuddet henhører nu under skoledistrikt, tilbuddets forstander refererer til distriktets skoleleder, som er budgetansvarlig for driften, mens forstander er daglig pædagogisk leder. Forstander oplyser at der er et godt og gensidigt samarbejde mellem skoleleder og forstander.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet er ved tilsyn januar 2017 ikke gjort bekendt med, at der er sket ændringer i forhold til den daglige leders uddannelse og fastholder derfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Ledelsen har pædagogisk grunduddannelse og relevante efteruddannelser indenfor pædagogisk ledelse og familiebehandling. Desuden har leder flere års erfaring med ledelsesfunktionen i praksis, med forældresamarbejde, og familiebehandling.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at forstander ved tilsyn januar 2017 oplyser at tilbuddet fortsat benytter ekstern supervision hver 6 uge af 3 timers varighed pr gang, hvor det faste personale deltager.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat ved tilsyn januar 2017 Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet daglige drift varetages tilfredsstillende og kompetent. Vurderingen er baseret på tilbuddets aktuelle arbejdsplaner januar 2017, sygefravær og personalegennemstrømning og interview med ledelse og medarbejder.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er behandlingskrævende og tilbuddet har siden regodkendelse i 2014, tilrettelagt den daglige drift med arbejdsplaner der kan tilgodese børnenes behov for kontakt til kompetente medarbejdere, og mulighed for en høj grad af faglig dokumentation. Socialtilsynet er orienteret om at grundet færre ressourcer er der planlagt nye arbejdstidsskemaer fra februar 2017. Socialtilsynet vil på kommende tilsyn være undersøgende på om det har fået betydning for den samlede kvalitet i forhold til at matche målgruppens behov.</p>	

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a	
-------------------------------------	--

<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse ved tilsyn januar 2017. Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn oplyst om at der siden regodkendelse i 2014, i forbindelse med opnormering af personalet skete ændringer i forhold til skemalægning. Dette blev af medarbejdere oplevet som mere tilfredsstillende i forhold til, at kunne imødekomme både børn og medarbejdernes behov.</p> <p>Ved tilsyn januar 2017 har ledelsen grundet besparelser varslet nye vagtskemaer. Der er afskediget 2 fuldtidsmedarbejdere, Ledelsen oplyser, at det sådan set er de samme stillinger som tilbuddet i 2014 fik tilført. Det betyder, at både stedfortræder og forstander hver sjette uge får en døgnvagt – fra fredag eftermiddag til lørdag morgen, og én dag om ugen en aftenvagt. Medarbejder nævner, at hvor de før var 3 på arbejde, er de nu 2. Medarbejder bekræfter, at forstander i en længere periode har gået ind i aftenvagt om mandagen og det har klart hjulpet. Medarbejder anerkender, at de studerende også er der, men angiver også, at det er meget forskelligt hvor kompetente de studerende er.</p> <p>Medarbejder fra Duerne orienterer om, at de ikke har nogen studerende på afdelingen, de skal være én medarbejder på arbejde til 4 børn, i tidsrummet fredag aften til søndag formiddag, hvor der så kommer en studerende fra Radiserne eller en vikar på Duerne. Anden medarbejder nævner, at frisøren nu kommer på tilbuddet, da der ikke er timer i skemaerne til at en medarbejder tager af sted med ét barn.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at det reelt er svært at udtale sig om hvad det fremadrettet vil fungere når de nye skemaer træder i kraft 6. februar 2017.</p>	
--	--

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b	
-------------------------------------	--

<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen ved tilsyn januar 2017 fra 4 til 5 og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på modtaget dokumentation, hvor det fremgår at en pædagogisk medarbejder i 2016 er overgået til anden stilling og der ellers kun har været tale om ansættelser i barselsvikar for to medarbejdere. Socialtilsynet vurderer således at tilbuddet har en personalegennemstrømning som er lavere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
--	--

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c	
-------------------------------------	--

<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen ved tilsyn januar 2017, og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstander orienterer Socialtilsynet om at sygefraværet ligger på ca. 2 hvilket er lavere end forventeligt indenfor</p>	
--	--



specialområdet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets konkluderer ved tilsyn januar 2017, at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige relevante kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppekategorier. Socialtilsynet konkluderer, at ledelse og medarbejdere fortsat har fokus på at udvikle det pædagogiske grundlag, tilbuddets praksis og strategier, som kan fastholde de relevante pædagogiske kompetencer og dermed sikre den behandlingsmæssige pædagogiske indsats og kvalitet. Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision i forhold til pædagogisk praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn januar 2017, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kvalifikationer, der i høj grad kan matche tilbuddets metoder og tilbuddets godkendte målgruppekategorier. Socialtilsynet vurderer ligeledes tilbuddets pædagogiske praksis er præget af medarbejderne i høj grad er pædagogisk uddannede med intern relevant efteruddannelse der specifikt har rettet sig mod at opkvalificere det pædagogiske behandlingsarbejde, herunder at tilbuddet er i stand til at resultat -og effektdokumenterer. Socialtilsynet er orienteret om at medarbejderne har afsluttet efteruddannelsesforløb, som kan fastholde de relevante pædagogiske kompetencer og dermed sikre den behandlingsmæssige pædagogiske indsats og kvalitet. Tilbuddets medarbejdere deltager fortsat i kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer fortsat ud fra interview med børn/unge på tilbuddet, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene/de unge.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har ved tilsynet januar 2017 lagt vægt på, at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig uddannelse, derudover har største parten af medarbejderne opnået</p>	



kompetencer og efteruddannelse i de metoder som tilbuddet anvender. Forstander orienterer om at tilbuddet er i gang med at implementerer viden fra efteruddannelsen i det daglige pædagogiske arbejde, mens medarbejderne ytrer bekymring omkring det at fastholde og udvikle den faglige viden herunder tilbuddets dokumentation som der indtil januar 2017 har været indlagt tid til i arbejdsskemaet. Fremadrettet skal medarbejderne finde tiden til faglig dokumentation i de timer som også er børnerettede. Medarbejderne modtager fortsat ekstern kontinuerlig supervision.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at forstander orienterer om, at det nye ledelsesteam har givet mere tid til større fokus på det pædagogiske arbejde herunder medarbejdernes kompetencer og samspillet med børnene/de unge herunder hvordan det pædagogiske arbejde udføres på de to afdelinger. De børn/unge som Socialtilsynet taler med ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn januar 2017, giver udtryk for at føle sig set og kunne være tillidsfulde i kontakten til medarbejderne, børnene der interviewes vægter forskellige kompetencer ved medarbejderne, men tilkendegiver også at de uanset alder oplever en mere restriktiv og regelbaseret tilgang på Duerne end på Radiserne. .


Interviewede sagsbehandler og forældre oplyser ved tidligere interview og ved interview januar 2017, at medarbejdernes samspil med børnene/og de unge i høj grad er præget at medarbejderne kan agere i forhold til det enkelte barns behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddets fysiske rammer generelt fremstår vedligeholdte og indrettet så de kan imødekomme børnenes behov, herunder at børnenes/de unges værelser er i pæn stand med en passende størrelse og personlig indretning.</p> <p>Tilbuddets fælles arealer bærer i nogen grad præg af det er et gammelt skolehjem, med lange gange og højt til loftet flere steder, hvilket kan gøre det vanskeligt at indrette hjemligt, mens det i højere grad afspejler sig at det er børnenes hjem på afdelingerne. Udenoms arealer er store og grønne med mange tilbud om aktivt ude liv, som shelter og bålplads. Legepladsen har mange udfoldelsesmuligheder i form af forskellige redskaber og baner som er tilpasset børnenes forskellige alder og fysiske udvikling.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets konklusion at børnene/ de unge kan trives i de fysiske rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer de fysiske rammer ved tilsyn januar 2017 fortsat fremstår som generelt vedligeholdte, og ryddelige. Tilbuddet er et gammelt skolehjem, hvilket det i nogen grad bærer præg af i forhold til lange gange, højt til loftet osv. Tilbuddet har fokus på løbende istandsættelse og en indretning der er lys og indbydende. Socialtilsynet vurderer, at der er en opmærksomhed på at give børnenes boafdelinger et mere hjemligt præg.</p> <p>Tilbuddets udenoms arealer er nærmest parklignende, og med mange muligheder for fysiske udfoldelser og udfordringer, som både kan tilfredsstille mindre og de lidt større børn. Tilbuddets nye legeplads er en meget stor og indbydende hvilket i høj grad vurderes at kunne imødekomme børnenes behov for leg og udfoldelse.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har ved tilsyn januar 2017 ikke særskilt behandlet indikator og er ikke oplyst om væsentlige ændringer og fastholder derfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Afdelingerne har hver deres fællesstue og opholds rum med mulighed for at have lette spise trakterement. Fællesrum og børnenes/de unges værelser er pænt indrettede og værelser bærer præg af det enkelte barn/ung personlige indretning. Værelserne er af noget forskellig størrelse.</p> <p>Udenoms arealer er store og grønne. Der er lavet siddeplads i haven, hvor skolebørnene kan holde pause eller have undervisning udenfor. Der er stor gymnastiksal og stort lokale som der kan bruges til fælles arrangementer. Der er værksted, hvor de unge kan arbejde med fx. stedets cocarts, og hvor tilbuddets fiskeudstyr opbevares. Der</p>	



er shelter med bålplads og mulighed for at overnatte udendørs. I plænen er der nedgravet trampoliner, og senest en meget flot og stor legeplads der retter sig mod både de mindre og større børn. De børn/unge som tilsynet observerer kort ved tidligere rundvisning og interviews virker godt bekendt med de fysiske rammer og virker til at trives i dem.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har lagt vægt på, at tilbuddet har nyetableret legeplads. Den nye plads overholder gældende regler for sikkerhed, faldunderlag osv.

Legepladsen imødekommer både større og mindre børns behov, og er inddelt med plads til de små og plads til de store. Tilsynet er ved tidligere tilsyn orienteret om at børnene ikke er alene på legepladsen - og særligt nogle børn, der har behov for ekstra tæt opfølgning fra voksne er der opmærksomhed omkring, ligesom der ved børnenes placering i huset tages hensyn til deres særlige behov eller problematik. Der er fortsat børn og unge som er i risiko for at optræde krænkende eller for blive krænket, eller børn der grundet alder har brug for at være tættere på vagtværelset.

Desuden er det en mulighed at unge kan bo lidt mere for sig selv, men samtidig med en sådan beliggenhed at medarbejderne kan kontrollere adgangen af gæster til den unge. da evt. gæster eller andre børn skal forbi køkkenet, kontoret osv.

Tilbuddet har mindre børn, som særligt tilgodeses ved at der er praktisk personale der sørger for at der er vel tilberedt mad i fælles køkken og der er rent og vasket tøj fra fælles vaskeri.

De større børn/unge, kan lave en særlig aftale og få mulighed for at øve i at lave mad i fælles køkken på 1 sal. De større børn kan selv lærer at vaske i fælles vaskeriet.

Børnenes/de unges værelser er alle af pæn størrelse, dog nogen mindre

Søskende børn der har behov for nærhed og være sammen, kan få værelse sammen.

Fælles spisestuen er lyst indrettet med god plads, og hvert barn/ung har fast plads, sådan der kan tages individuelle hensyn til det enkelte barn, i forhold til evt. voksenstøtte og placering.

Da Socialtilsynet ikke er gjort bekendt at der er ændringer i forhold til ovenstående ved tilsyn januar 2017, og ikke har særskilt behandlet indikator er der ikke ændret på scoren.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn besigtiget børnenes//de unges værelser, som er personligt og individuelt indrettet, hvilket Socialtilsynet vurderer ved tilsyn januar 2017 fortsat er gældende, dog uden igen at have besigtiget værelser. Børnene der interviewes virkede godt bekendt med de fysiske rammer og virker generelt tilfredse, dog bemærker de at den ene afdelings fælles stue er hyggeligere end den anden afdeling. Socialtilsynet henviser til afgørelse ved Ombudsmanden og ny Lov om Voksenansvar, og påpeger at der ikke er lovhjælp til overvågning af fælles gangarealer, forstander sørger for at der gives besked om at det med det samme bliver taget ned. Tilbuddets fysiske ramme afspejler i særligt gangarealerne at det er et gammelt skolehjem, men generelt er interiøret velholdt og der er fokus på at der er pænt og indbydende. Ovenstående begrundet at scoren er 4.



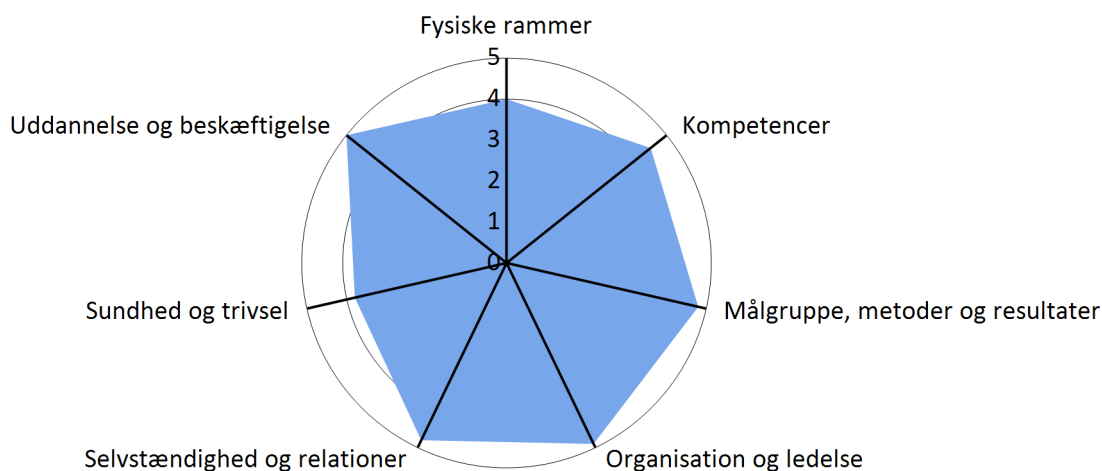
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger på den anden side, jf. tilbudsbudget som balancerer. Socialtilsynet er ikke bekendt med om Tilbuddet forventer større investeringer i 2017.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Forstander oplyser at bliver der skåret yderligere 5% til næste år, kan det blive vanskeligt. Forstander oplyser at særligt aktiviteter og børnenes ferieture vil tilbuddet meget nødtigt skære ned på. Foreløbig har forstander valgt at skære på tilbuddet om fysioterapi til børnene, ligesom vikarbudgettet styres meget stramt. Tilbuddets ressourcer er med til at sikre kvaliteten af den behandlingsmæssige pædagogiske indsats herunder individuelle indsatser, resultat og effektdokumentation og forældresamarbejdet. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets ledelse har fokus på om den fremtidige driftsramme fortsat matcher en specialiseret behandlingsmæssige indsats i forhold til fortsat at kunne imødekomme målgruppens behandlingsbehov og hermed udviklingsmuligheder.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene der fremgår under "Årsrapport 2015" til efterretning. Socialtilsynet vurderer at Tilbuddets økonomi er gennemsigtig og gennemskuelig. Tilbuddet har efter anmodning fra Socialtilsynet eftersendt relevante dokumenter ifht. opgørelsen af Tilbuddets finansieringsudgifter, som vurderes til at være tilfredsstillende.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over medsendte bilag Oplysningskema 2. stk. referater af afdelingsmøder Liste over indskrevne borgere personale sagsbehandlere Dokumentation på 2 børn, herunder status/pædagogisk handleplaner Magtanvendelsesindberetning Dagsbogsnotater Bagvedliggende budget for daglig drift Budget 2017 Tilbudsportalen
Observation	
Interview	Socialtilsynet har interviewet leder, 3 medarbejdere, to fra den ene afdeling og en fra anden afdeling og to børn fra de to afdelinger. Desuden har Socialtilsynet interviewet sagsbehandlere fra to anbringende kommuner og en forældre
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.